

Privacyverklaring mijnLUMC

Laatst bijgewerkt op: 20 november 2023

MijnLUMC is het patiëntenportaal dat wordt gebruikt door het Leids Universitair Medisch Centrum (het LUMC). In dit portaal kunt u op een eenvoudige en veilige wijze informatie inzien over uw persoonlijke zorgtraject, zoals afspraakgegevens, consultverslagen en labuitslagen. Ook kunnen videoconsulten gestart worden vanuit mijnLUMC. Hiervoor is het nodig dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden.

Persoonsgegevens zijn gegevens die herleidbaar zijn naar u als persoon. Met 'verwerken' van persoonsgegevens worden alle handelingen bedoeld die met uw gegevens mogelijk zijn, bijvoorbeeld het registreren, inzien, opslaan, aanvullen en aan derden verstrekken van deze persoonsgegevens.

Het LUMC vindt uw privacy belangrijk en gaat zorgvuldig met uw gegevens in mijnLUMC om. In deze privacyverklaring wordt dit uitgelegd.

1. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is op u van toepassing als u gebruik maakt van mijnLUMC.

2. Wie is de (verwerkings)verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in mijnLUMC?

Het LUMC, gevestigd aan Albinusdreef 2, 2333 ZA, Leiden, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals staat beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het LUMC heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) die toeziet op de naleving van de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. De contactgegevens van het LUMC en de FG vindt u onderaan deze privacyverklaring.

3. Welke persoonsgegevens worden in mijnLUMC verwerkt?

Wanneer u gebruik maakt van mijnLUMC worden de volgende persoonsgegevens van u verwerkt:

- uw persoonlijke gegevens (zoals naam, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, patiëntnummer en uw BSN);
- gegevens die betrekking hebben op uw zorgtraject (zoals uw aandoening, uw behandeling, uw afspraken, de samenstelling van uw behandelteam en andere medische gegevens);
- toegang- en identificatiegegevens;
- de informatie die u noteert in mijnLUMC via de functionaliteit notities;
- gegevens die verband houden met uw computer, mobiele telefoon, tablet of ander apparaat waarmee u mijnLUMC gebruikt (zoals IP-adres, MAC-adres of ander uniek kenmerk, alsmede informatie over uw apparaat waaronder het type browser en besturingssysteem); en

- gegevens die verband houden met uw sessie (zoals tijdstip inloggen, navigatie binnen mijnLUMC en de duur van de sessie).

4. Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens in mijnLUMC verwerkt?

Uw persoonsgegevens worden vastgelegd zodat u mijnLUMC kunt gebruiken en zodat uw (medische) gegevens digitaal kunt inzien. Bijvoorbeeld informatie over uw afspraken in het LUMC, uitslagen, de samenstelling van uw behandelteam, uitleg bij deze afspraken en informatiefolders. Ook is het mogelijk dat er via mijnLUMC berichten naar u worden verstuurd.

U kunt in mijnLUMC persoonlijke notities maken die uitsluitend door uzelf zijn in te zien. Deze notities worden opgeslagen, maar uw behandelaar kan deze notities niet lezen. In uitzonderingsgevallen kunnen deze notities bij technisch onderhoud worden ingezien door de leverancier van mijnLUMC. Meer informatie over leveranciers is hieronder te vinden bij **“7. Met wie worden uw persoonsgegevens gedeeld?”**. U bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud van deze persoonlijke notities.

Daarnaast worden uw persoonsgegevens verwerkt voor identificatie, logging, het analyseren en verbeteren van mijnLUMC. Gegevens over het apparaat waarmee u inlogt en over uw sessie worden gebruikt voor statistische doeleinden, voor ondersteuning bij storingen, ter verbetering van mijnLUMC, voor het opsporen van fouten en ter beveiliging van mijnLUMC.

5. Wat is de grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens in mijnLUMC?

Het LUMC verwerkt uw persoonsgegevens voor een goede (medische) behandeling. Deze gegevens worden voor de uitvoering uw behandelingsovereenkomst in uw patiëntendossier vastgelegd. Via mijnLUMC biedt het LUMC u de mogelijkheid om zelf de gegevens in uw patiëntendossier in te zien.

6. Hoe lang bewaart het LUMC uw persoonsgegevens in mijnLUMC?

Uw persoonsgegevens die in mijnLUMC verwerkt worden, worden tot 1 jaar na het laatste gebruik van mijnLUMC bewaard, tenzij blijkt dat nader onderzoek noodzakelijk is (bijvoorbeeld als er een vermoeden is van onrechtmatige toegang tot uw gegevens in mijnLUMC). Deze termijn geldt niet voor uw persoonsgegevens die het LUMC van u vastlegt in uw patiëntendossier.

7. Met wie worden uw persoonsgegevens gedeeld?

Voor het aanbieden van mijnLUMC wordt gebruik gemaakt van de diensten van verschillende leveranciers. Deze worden ook wel verwerkers genoemd. Het LUMC heeft afspraken gemaakt met deze verwerkers, dat zij zorgvuldig met uw persoonsgegevens moeten omgaan en deze gegevens goed moeten beveiligen. Zo nemen deze verwerkers passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, onbevoegde toegang, verlies en ongeoorloofde wijziging zoveel mogelijk te voorkomen. Zij beveiligen hun systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging in de zorg.

Voor het aanbieden van mijnLUMC maken de verwerkers mogelijk gebruik van de

dienstverlening van derden. De verwerkers hebben op hun beurt dezelfde afspraken gemaakt met deze derden over de verwerking van uw persoonsgegevens, waaronder afspraken over toegang en beveiliging.

Wanneer u naar de website van mijnLUMC gaat worden cookies alleen gebruikt voor functionele doeleinden. Deze cookies zijn tijdelijk actief en worden niet op uw pc opgeslagen. Wij maken geen gebruik van cookies voor analytische of tracking doeleinden. Wilt u meer weten over cookies? Lees dan het cookiebeleid dat beschikbaar is op de website van het LUMC www.lumc.nl/cookies/.

8. Wat zijn uw rechten?

U kunt vragen om inzage in de persoonsgegevens die het LUMC van u verwerkt in mijnLUMC. Ook kunt u het LUMC verzoeken uw persoonsgegevens te (laten) corrigeren of vernietigen. Het LUMC zal dit verzoek zorgvuldig beoordelen conform de wettelijke eisen. Als u persoonsgegevens op basis van uw toestemming of een overeenkomst via mijnLUMC heeft verstrekt en deze persoonsgegevens digitaal worden verwerkt, kunt u het LUMC verzoeken om deze persoonsgegevens in digitale vorm aan u beschikbaar te stellen. In bepaalde gevallen heeft u het recht om tegen de verwerking van persoonsgegevens in mijnLUMC bezwaar te maken. Verder kunt u het LUMC in een aantal gevallen verzoeken om de verwerking van uw gegevens te beperken.

Meer informatie over hoe u uw rechten kunt uitoefenen, vindt u op de website van het LUMC lumc.nl/privacyrechten.

U kunt naar aanleiding van uw verzoek gevraagd worden om zich te legitimeren.

U heeft ook het recht om bij (mogelijke) schendingen van de bescherming van uw persoonsgegevens hierover een klacht in te dienen bij het LUMC, bij de Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) van het LUMC, of de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vindt u op de website autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wijzigingen worden via mijnLUMC beschikbaar gesteld. Bovenaan de privacyverklaring staat wanneer die voor het laatst is bijgewerkt.

10. Contact

Heeft u een (technische) vraag over het gebruik van MijnLUMC? Dan kunt u contact opnemen met het LUMC via het centrale telefoonnummer (071) 526 91 11 of per e-mail via patientenservicebureau@lumc.nl.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben over de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt binnen mijnLUMC, dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) via privacy@lumc.nl.