



Resultaten *BeterMeter*

Afdeling IVF-poli

Juli - November 2024

Thema: Patiëntenportaal MijnLUMC

Uw ervaring telt!

Dit gaat goed



- ✓ Het patiënten portaal 'MijnLUMC' werkt goed
- ✓ De communicatie via het patiëntenportaal
- ✓ De uitslagen vanuit het ivf-laboratorium zijn snel bekend

Dit kan beter



- ✗ De mogelijkheid voor patiënten om zelf persoonlijke gegevens te kunnen veranderen in het patiëntenportaal MijnLUMC
- ✗ Patiëntenvoorlichting of er 1 of 2 embryo's teruggeplaatst kunnen worden

Rapportcijfer

8,9

“Erg beleefde, vriendelijke professionals, die weten hoe zij hun werk goed moeten doen.”

Hier werken wij aan

- De ICT afdeling van het LUMC gaat onderzoeken of patiënten zelf persoonlijke gegevens aan kunnen passen
- De artsen van het LUMC en Den Haag gaan hier duidelijkere afspraken over maken