



HART LONG
CENTRUM LEIDEN



withings Sleep
Sleep Tracking Mat



withings Thermo
Smart Temporal Thermometer



withings Move ECG
Activity Watch with ECG Monitor



withings WiFi Smart Blood Pressure Monitor

Welkom bij de Installatie van de

ECG Box



THE BOX

THUISMETING VOOR HARTPATIENTEN

VOORDAT U BEGINT WAT BELANGRIJKE ZAKEN.

1. Lees eerst de gehele handleiding door voordat u zelf een app of apparatuur installeert.
2. Log in met de gegevens die u van het ziekenhuis krijgt. Dit is het e-mailadres wat eindigt op @hlc.nl. Gebruik **NOOIT** uw eigen e-mailadres.
3. U ontvangt eenmalig binnen **3 weken** na het installeren van uw box een bericht of uw metingen goed bij ons binnenkomen.
4. Heeft u zelf moeite met de installatie, vraag dan op voorhand hulp van iemand uit uw directe omgeving (familielid/ kennis).
5. Komen uw gegevens niet direct in de Withings app dan kan het helpen om de app af te sluiten op de achtergrond en opnieuw te openen of bij meten kijken in plaats van thuis.
6. Wat u ziet in de Withings app dat kan het ziekenhuis ook zien, mits u ingelogd staat met het account dat u van het LUMC gekregen hebt.



Wat voor apparatuur zit er in uw Box

De apparatuur die u van het ziekenhuis heeft gekregen krijgt u in bruikleen en gebruikt u gedurende het traject "The Box". Bewaar de originele verpakking van de apparatuur. De termijn hiervan bespreekt u met uw behandelend specialist.

Mocht u er geen gebruik meer van maken dan kunt u contact opnemen met de Box Support door te mailen naar boxsupport@lumc.nl.

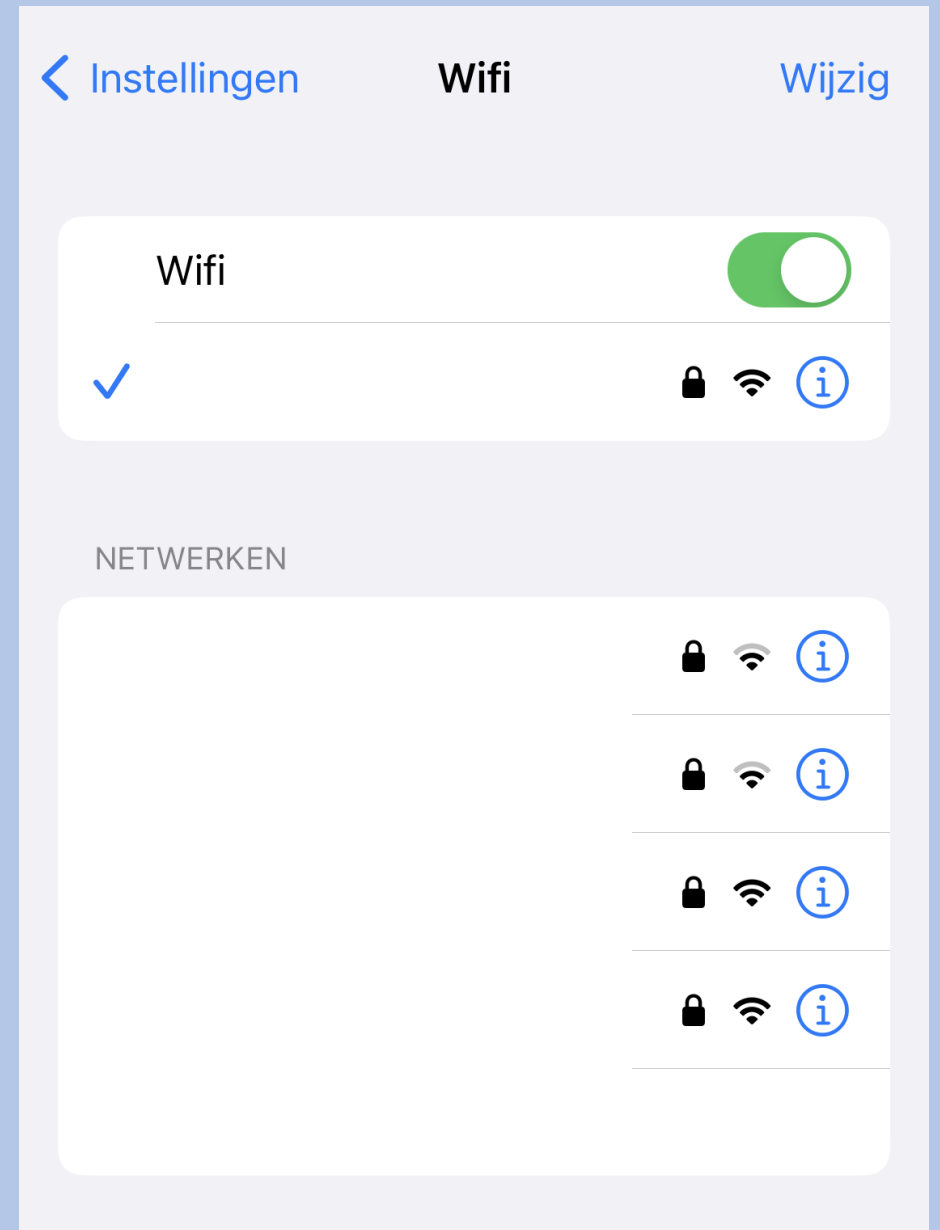
App installatie

U start met de installatie van de apps.

Zorg dat uw Wi-Fi of 4G/5G aan staat anders kunnen de apps niet gedownload worden.

Voor het aanzetten van uw Wi-Fi gaat u naar de instellingen van uw telefoon.

Bij iedere telefoon werkt het anders om de Wi-Fi aan te zetten. Kunt u het niet vinden, vraag dan iemand in uw omgeving om hulp.



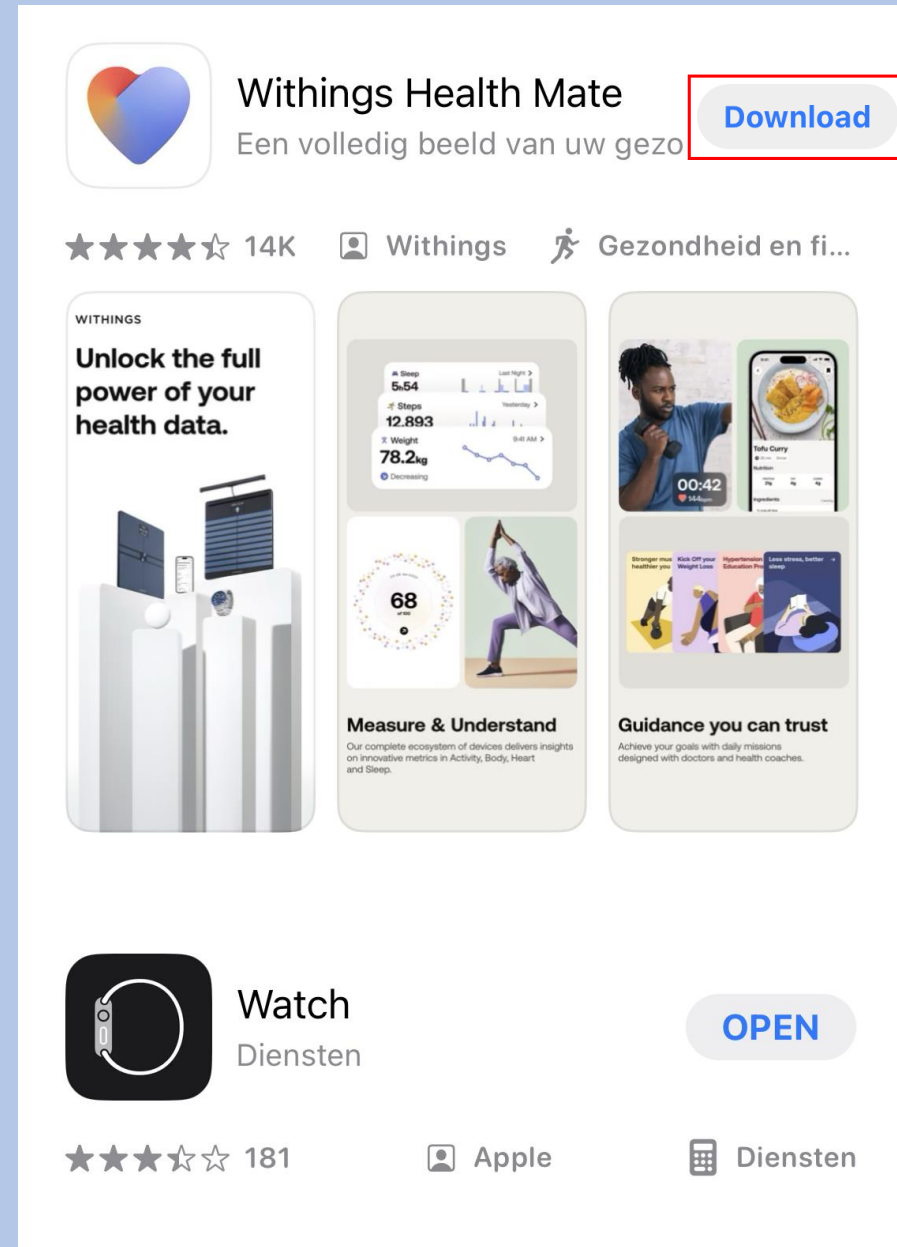
Withings app installeren

Withings Health Mate app

1. U gaat naar de **Apple store**.

2. Selecteer in de zoekbalk **Withings Health Mate** in en selecteer installeren, zie afbeelding

3. De **Withings Health Mate app** wordt nu geïnstalleerd op uw telefoon/tablet.



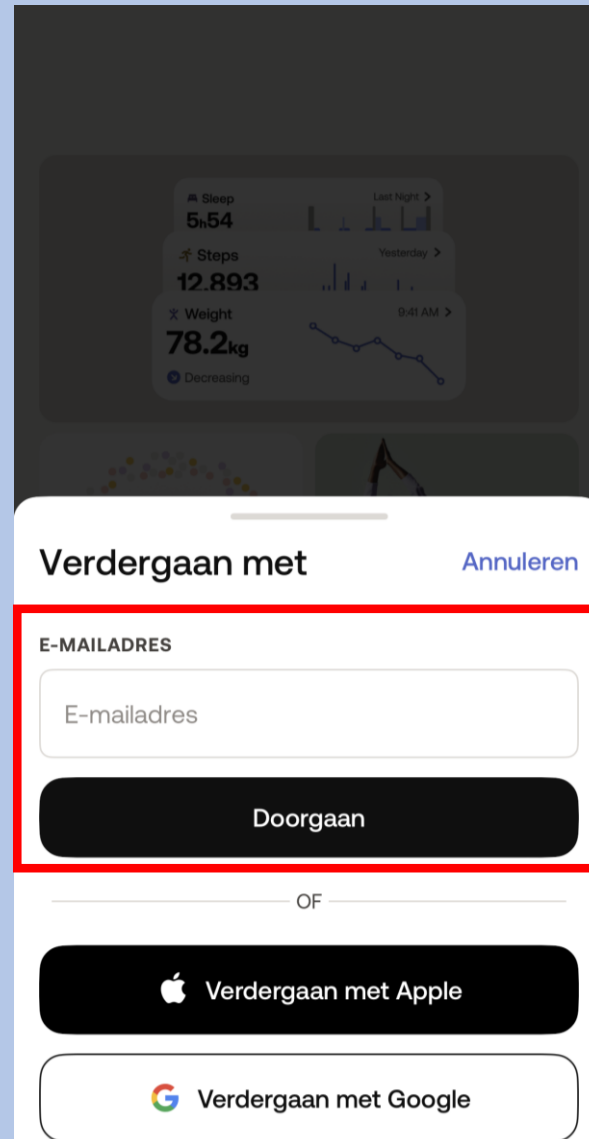
The screenshot shows the Apple App Store interface. At the top, the 'Withings Health Mate' app is featured. It has a heart-shaped icon with a red-to-blue gradient. The app name 'Withings Health Mate' is displayed, followed by the subtitle 'Een volledig beeld van uw gezondheidsgegevens'. A red-bordered 'Download' button is visible. Below the app name, there are five stars, a rating of '14K', the developer 'Withings', and the category 'Gezondheid en fitness'. The app preview includes three panels: 'Unlock the full power of your health data.' showing health data charts, 'Measure & Understand' showing a heart rate of 68, and 'Guidance you can trust' showing a person working out. Below this, the 'Watch' app is shown with a watch icon, the name 'Watch', and the subtitle 'Diensten'. It has a rating of four stars, '181' reviews, is developed by 'Apple', and is in the 'Diensten' category. An 'OPEN' button is visible next to it.

Withings inloggen

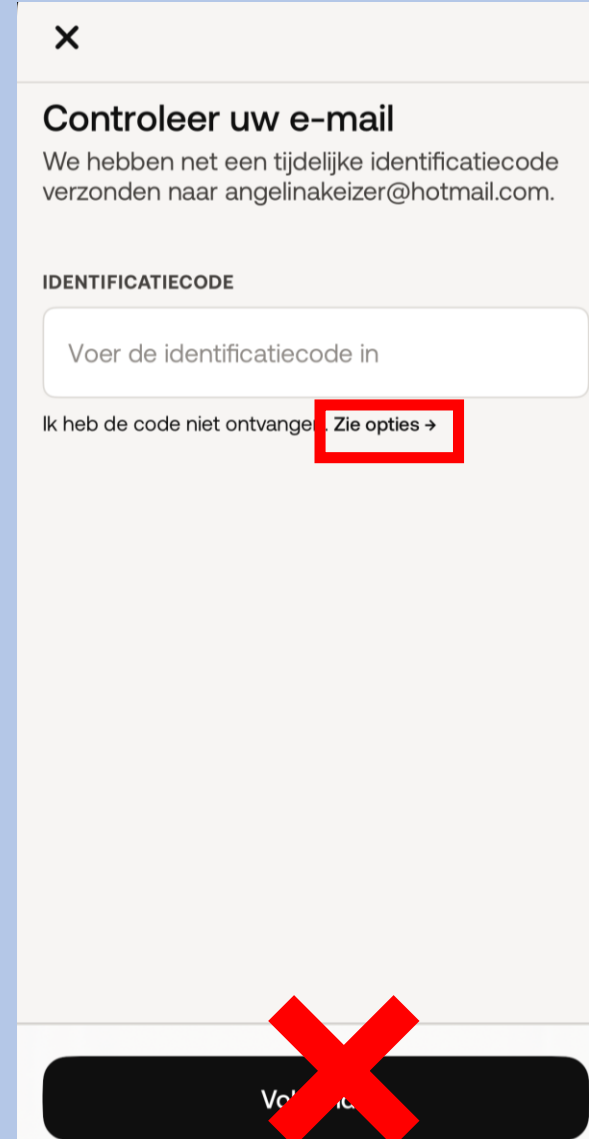
Selecteer **Doe mee met Withings app**



Voer het e-mail adres in dat u van het ziekenhuis heeft gekregen, dit eindigt op hlc.nl (zie afbeelding1) Selecteer **Doorgaan**



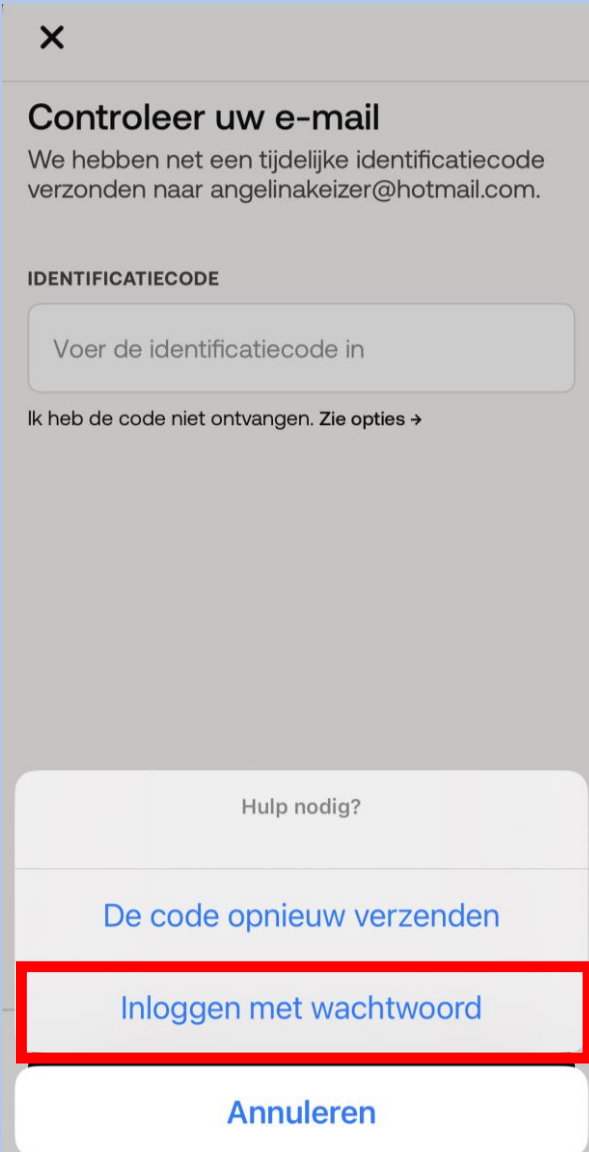
Selecteer het kleine zinnetje **Zie opties**



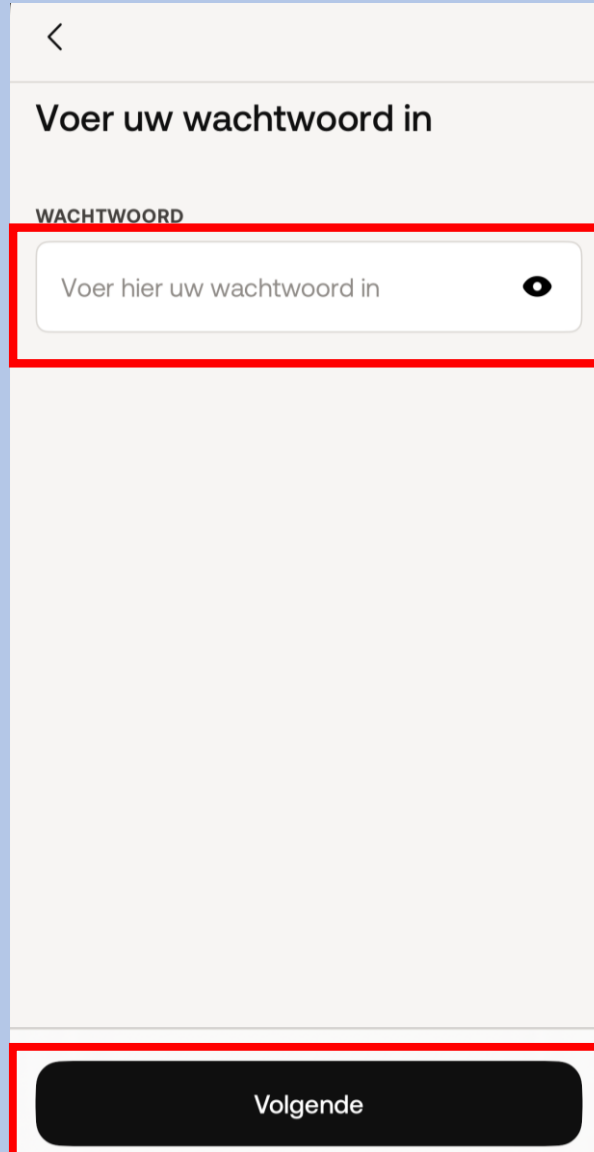
Afbeelding 1



Selecteer **Inloggen met wachtwoord**




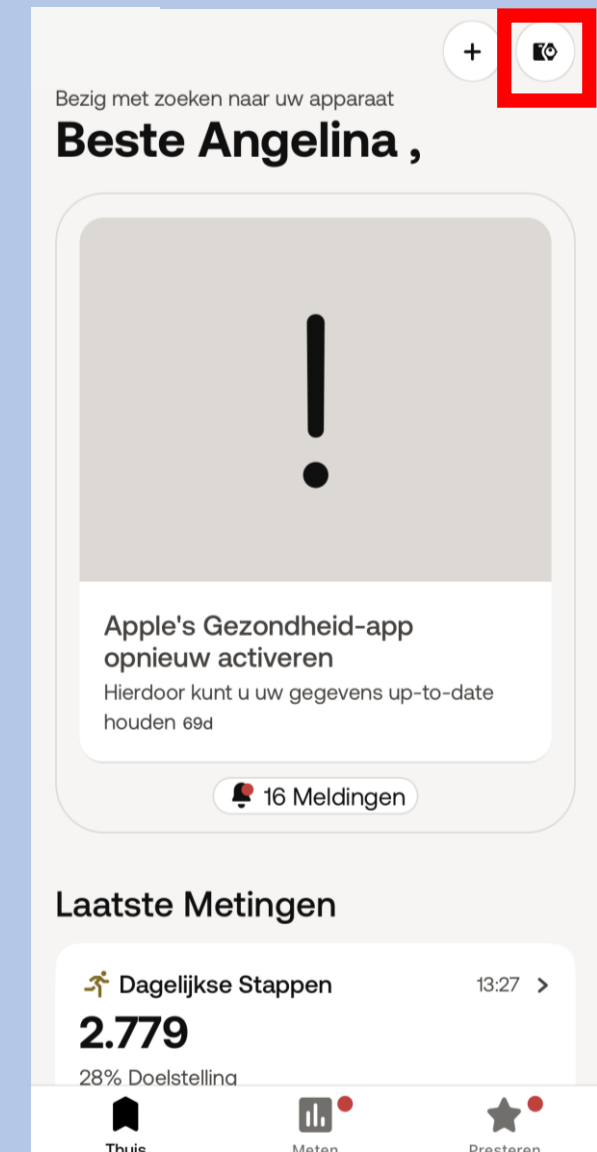
Voer het wachtwoord in dat u van het ziekenhuis heeft gekregen, dit staat vermeld op uw afgifteformulier; zie afbeelding 1. Selecteer vervolgens **Volgende**





Afbeelding 1



Selecteer  om een apparaat toe te voegen aan de app

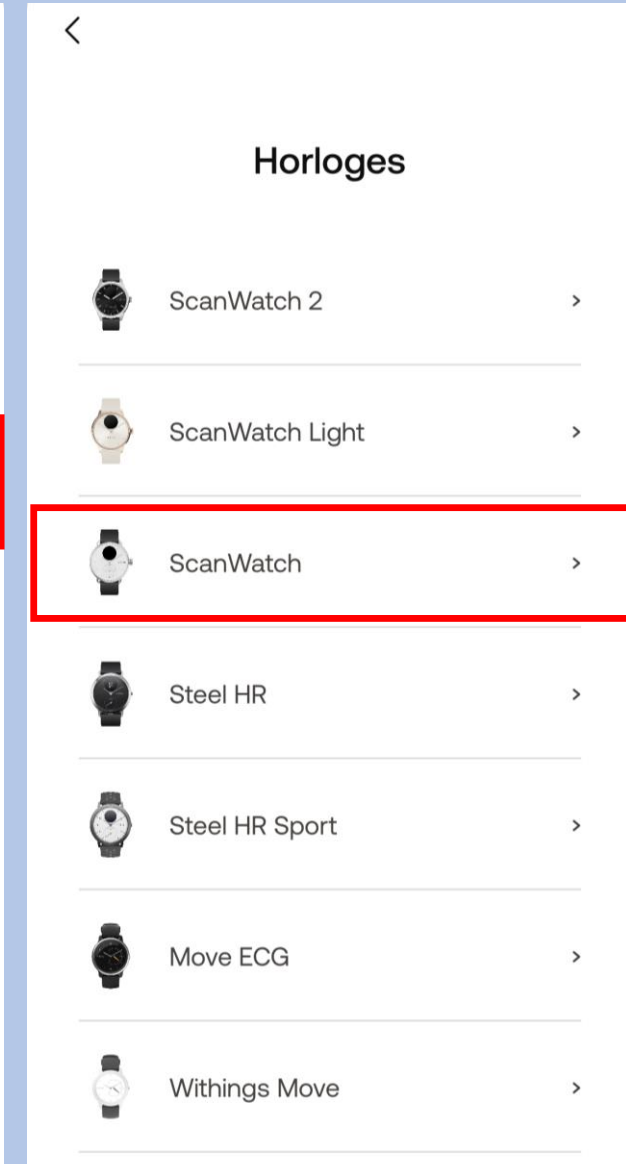
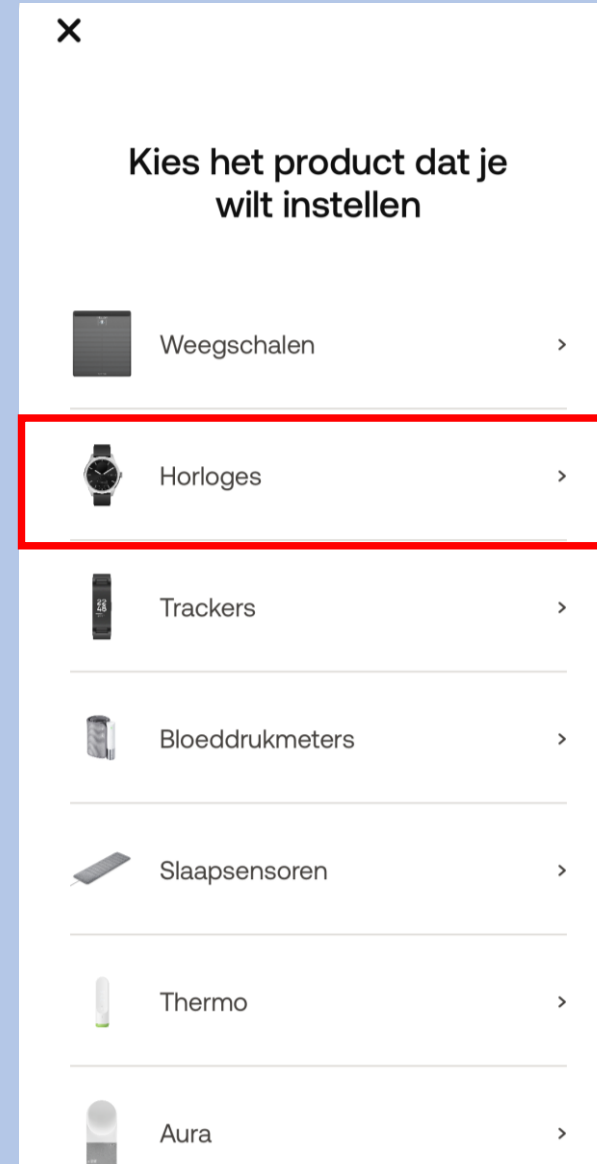
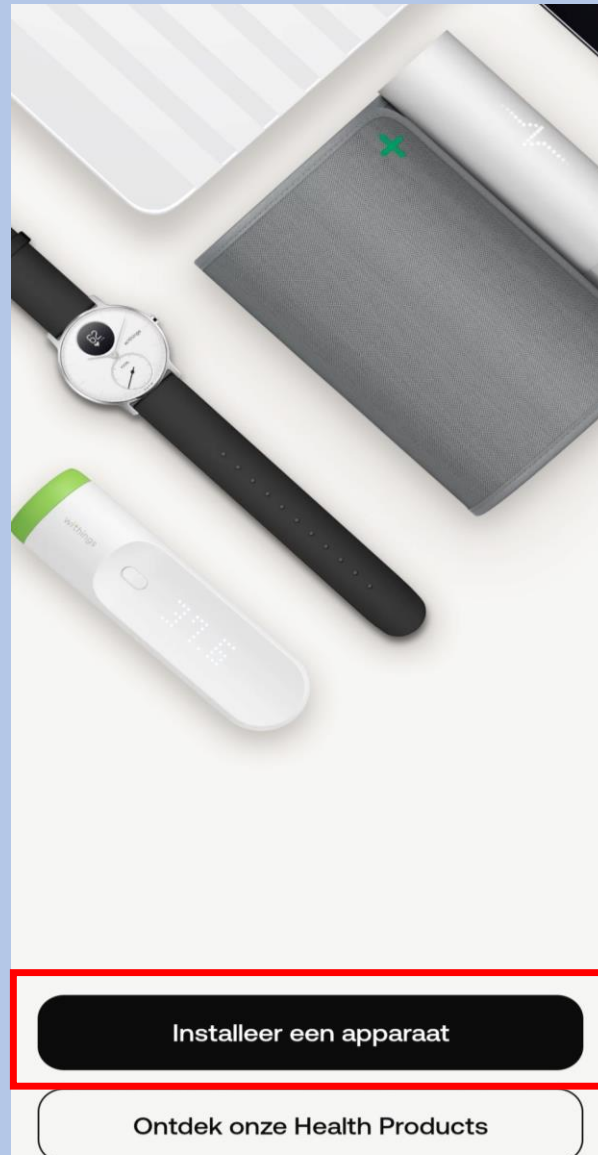
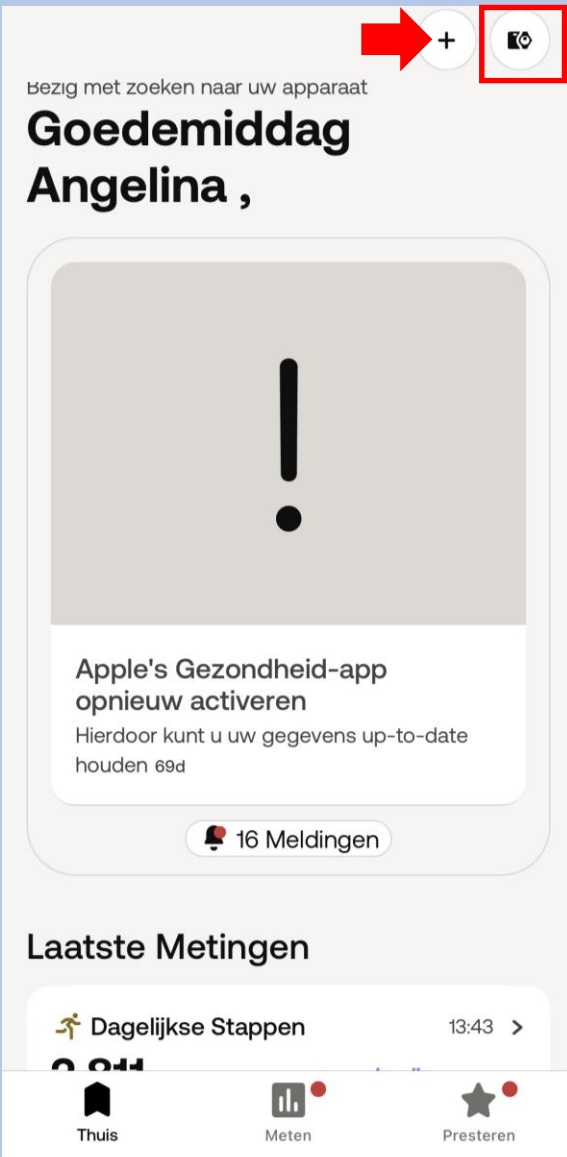


Selecteer rechts bovenin  
Om een apparaat te koppelen

Selecteer **Installeer een apparaat**

Selecteer **Horloges**

Selecteer **Scanwatch**



Selecteer **Installeren**

Druk eenmaal op de knop van uw Scanwatch
en op het scherm van uw horloge
verschijnt **"Hello setup"** ga direct
naar de volgende screenshot
Selecteer **Volgende**

Selecteer **volgende**

Selecteer **Pair**



Welkom bij ScanWatch

ScanWatch is het meest geavanceerde
gezondheidshorloge ter wereld. Nu installeren.



Meer informatie

Installeren



Aan de slag!

Druk één keer op de knop aan de zijkant om je
horloge aan te zetten. Je ziet dan "INSTELLEN"
op het scherm.



Volgende

Annuleren

ScanWatch gedetecteerd

Laten we het via Bluetooth aan uw telefoon
koppelen. Misschien moet u de code op uw
horlogescherm in de volgende pop-up
invoeren.



Volgende

Annuleren

Koppel uw ScanWatch met uw telefoon

Laten we het via Bluetooth aan uw telefoon
koppelen. Misschien moet u de code op uw
horlogescherm in de volgende pop-up
invoeren.



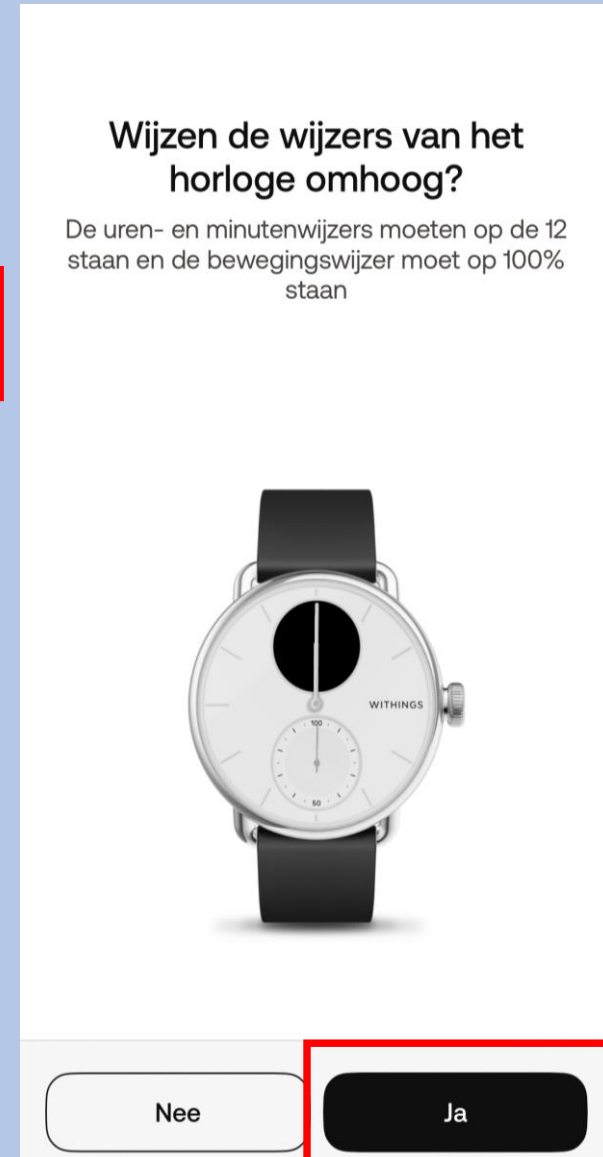
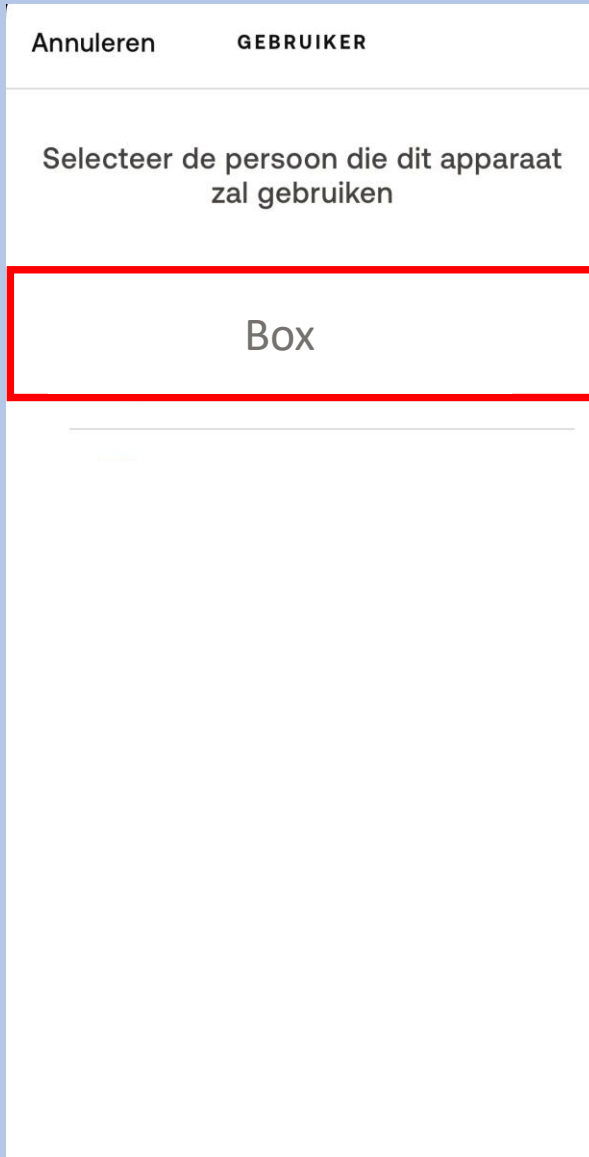
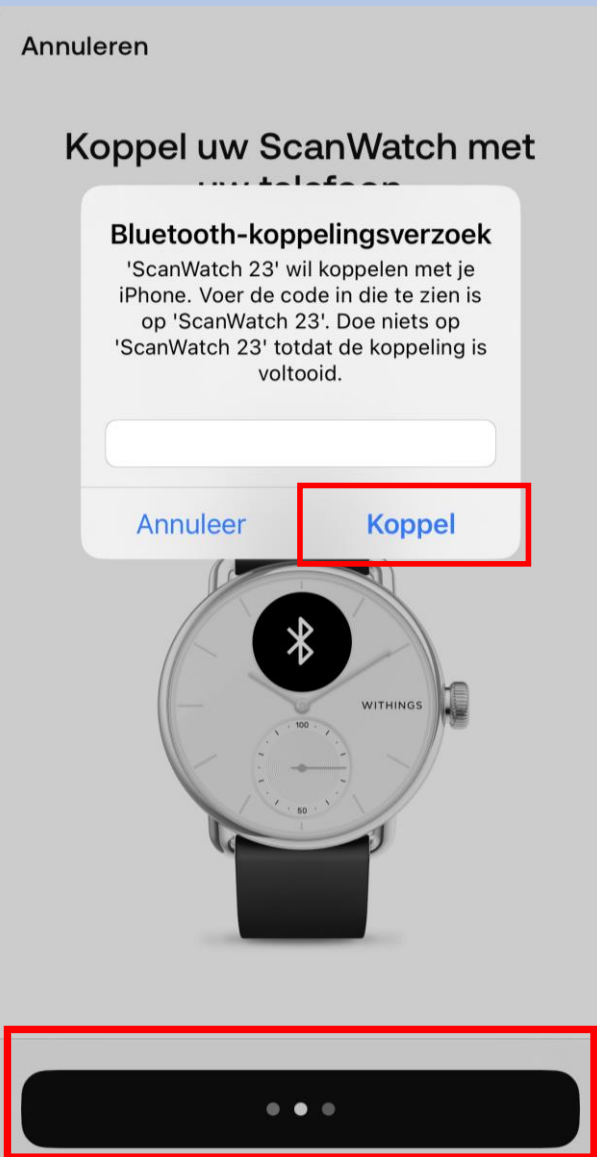
Pair

Nu zal er een **code verschijnen op uw horloge** die u invoert op uw telefoon/tablet.

Selecteer **volgende**

Selecteer **uw Box naam**

Selecteer **Ja** als dit klopt



Selecteer **OK**

Uw horloge toont nu de
juiste tijd.



Nog eens
proberen

OK

Uw horloge word
gconfigureerd. Soms kan dit
enige tijd duren

Annuleren

Uw ScanWatch wordt
geconfigureerd...



Selecteer **Volgende**

Uw ScanWatch is er klaar voor!

We leiden u nu door een aantal functies van
uw horloge.



Volgende

Selecteer de pols waaraan u het
horloge gaat dragen.
Let op dat u bij het maken van een
ECG u het horloge aan de opgegeven
pols draagt



Om welke pols gaat u uw
apparaat dragen?

Geef aan om welke pols u uw horloge draagt,
zodat we nauwkeurigere instructies kunnen
geven.

Links

Rechts

Selecteer **Begrepen**

Selecteer **de aangegeven kolom**

Let op nu volgt de uitleg van het gebruik van het horloge.



Zo moet ScanWatch worden gedragen.

Uw horloge moet een vingerbreedte boven uw polsbeen aan uw pols worden vastgemaakt. Het dragen van een zachte polsband verbetert de automatische metingen.



Begrepen

Ontdek wat ScanWatch kan doen en detecteren.

Kenmerken

Laten we ScanWatch-functies instellen



Navigeren in ScanWatch

NOG NIET GEZIEN



Meldingen activeren

NOG NIET GEZIEN



Activiteitendoelen instellen

NOG NIET GEZIEN



Uw eerste elektrocardiogram uitvoeren

Later voltooien

Volg de stappen goed en lees alles goed door. Het horloge bevat vele opties.

De opties die wij selecteren zijn suggesties. Mocht u andere keuzes maken is dit geheel uw eigen keuze. Let op; hoe meer opties u selecteert of toestemming u geeft hoe sneller het horloge leeg zal zijn.

Instellingen kunt u altijd later in de Withings app aanpassen mocht dit nodig zijn.

Het is belangrijk dat u de Ecg functie accepteert en activeert anders kan het horloge geen Ecg maken.

Dit kunt u vinden als u het stappenplan hervat.

Mocht u voor extra opties kiezen, houd u er rekening mee dat uw arts of verpleegkundig specialist dit niet zal beoordelen.

Nu kunt u de installatie hervatten.

Let op de volgorde verschilt per installatie.

Selecteer **Volgende**

Druk op de kroon om het horloge uit de sluimerstand te halen.

Zo krijgt u toegang tot functies op het apparaat.



Volgende

Selecteer **OK**

Draai aan de kroon om te bladeren, druk erop om te selecteren.

Als u aan de kroon draait, verandert het menu. Met een korte druk op de kroon bevestigt u de actie.



OK

Selecteer **de aangegeven kolom**

Ontdek wat ScanWatch kan doen en detecteren.

Kenmerken

Laten we ScanWatch-functies instellen



Navigeren in ScanWatch

TIK OM OPNIEUW TE BEKIJKEN



Meldingen activeren

NOG NIET GEZIEN



Activiteitendoelen instellen

NOG NIET GEZIEN



Uw eerste electrocardiogram uitvoeren

Later voltooien

Keus is aan uzelf of u de meldingen wilt activeren.



Blijf verbonden

U kunt uw telefoon laten trillen voor inkomende gesprekken, tekstberichten en gebeurtenissen. Tik gewoon op inschakelen!

Over slaan

Inschakelen

Selecteer het aangegeven kolom

Ontdek wat ScanWatch kan doen en detecteren.

Kenmerken

Laten we ScanWatch-functies instellen



Navigeren in ScanWatch

TIK OM OPNIEUW TE BEKIJKEN



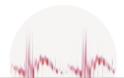
Meldingen activeren

TIK OM OPNIEUW TE BEKIJKEN



Activiteitendoelen instellen

NOG NIET GEZIEN



Uw eerste elektrocardiogram uitvoeren

Later voltooiën

Selecteer **Volgende**



Zie uw voortgang op uw pols

De analoge subwijzerplaat op uw horloge zal de voortgang van uw dagelijkse activiteit automatisch volgen

Volgende

Selecteer aantal stappen die u wenst te behalen dagelijks en bevestig



Hoeveel traint u?

We gebruiken deze info om nauwkeurige gegevens van uw apparaat te krijgen.

Regelmaat van de training Beginner >

Ons vertellen hoe vaak je traint helpt ons gepersonaliseerde inzichten te sturen

Dagelijkse stappendoel 10.000 >

Hoeveel stappen per dag wilt u halen?

Bevestigen

Selecteer het aangegeven kolom

SCANWATCH



Navigeren in ScanWatch

TIK OM OPNIEUW TE BEKIJKEN



Meldingen activeren

TIK OM OPNIEUW TE BEKIJKEN



Activiteitendoelen instellen

TIK OM OPNIEUW TE BEKIJKEN



Uw eerste elektrocardiogram uitvoeren

NOG NIET GEZIEN



Uw eerste zuurstofsaturatiemeting uitvoeren

NOG NIET GEZIEN

Later voltooiën

Selecteer **Volgende**

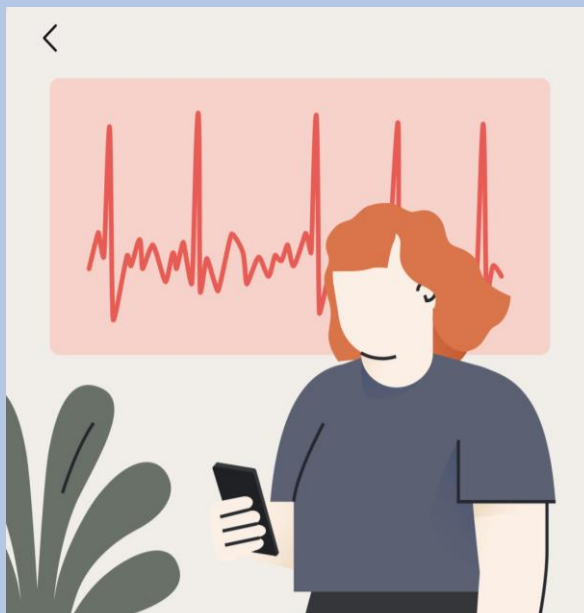


Wat is een elektrocardiogram?

Elke hartslag stuurt een elektrische impuls door uw hart, waardoor de bloedcirculatie wordt gestimuleerd. Een ECG is de weergave van deze elektrische impuls.

Volgende

Selecteer **Volgende**

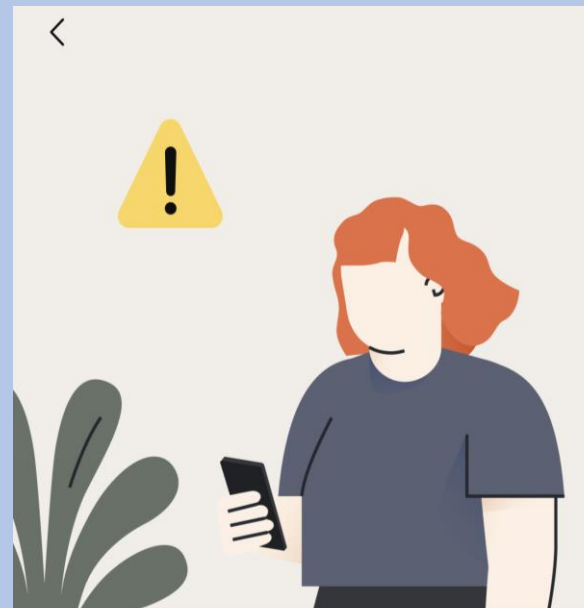


ScanWatch kan AFib detecteren.

Atriumfibrilleren treedt op als het hart te snel en onregelmatig samentrekt.

Volgende

Selecteer **Volgende**



ScanWatch kan hartaanvallen en andere medische aandoeningen niet detecteren.

Voelt u zich niet lekker of u denkt een hartaanval te hebben? Neem dan contact op met uw arts of de hulpdiensten.

Volgende

Selecteer **Accepteren en activeren**



Accepteren en activeren

Selecteer **Begrepen**



We gaan uw eerste ECG-meting uitvoeren!

- 1 Zit stil en praat niet.
- 2 Plaats uw arm op een tafel of armléuning en ontspan.

① Het kan moeilijker zijn om een overtuigend ECG-resultaat te krijgen als u een andere band draagt dan silicone, FKM of gelijkwaardig.

Begrepen

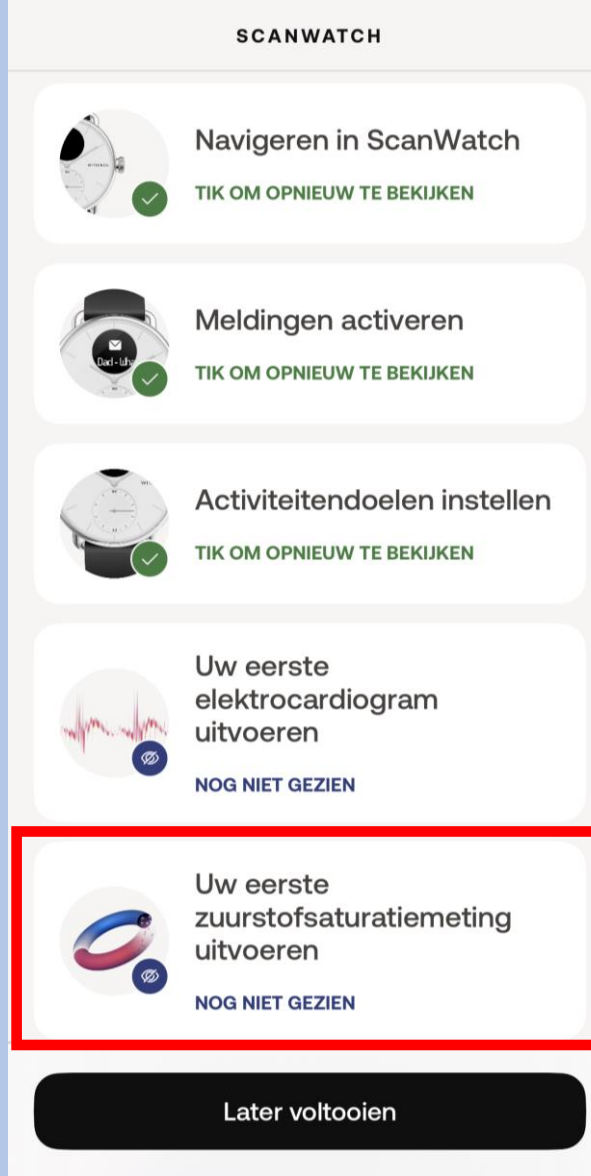
Selecteer **annuleren**



Uw eerste ECG-meting nu uitvoeren

Annuleren

Selecteer **het aangegeven kolom**



SCANWATCH

- ✓ Navigeren in ScanWatch
TIK OM OPNIEUW TE BEKIJKEN
- ✓ Meldingen activeren
TIK OM OPNIEUW TE BEKIJKEN
- ✓ Activiteitendoelen instellen
TIK OM OPNIEUW TE BEKIJKEN
- Uw eerste electrocardiogram uitvoeren
NOG NIET GEZIEN
- Uw eerste zuurstofsaturatiemeting uitvoeren**
NOG NIET GEZIEN

Later voltooiën

Selecteer **Starten**

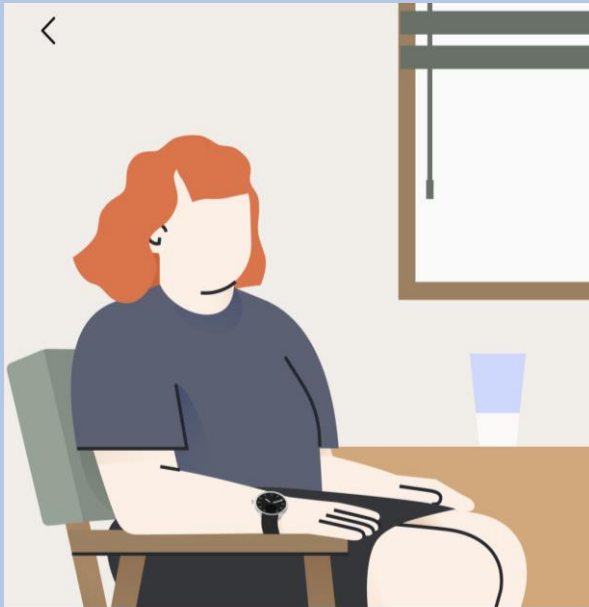


De ScanWatch kan het zuurstofgehalte in uw bloed meten

Zuurstofsaturatie van arteriële hemoglobine (of SpO2) beoordeelt de hoeveelheid zuurstof in uw rode bloedcellen. Elke meting wordt op het horloge uitgevoerd en duurt 30 seconden.

Starten

Selecteer **Begrepen**



We gaan uw eerste zuurstofmeting doen.

- 1 Blijf stilzitten, praat niet en ontspan.
- 2 Plaats uw arm en elleboog op een tafel of armluning.
- 3 Zorg dat uw polsband strak zit en houd de palm van uw hand open en plat.

Begrepen

Selecteer **Accepteren en activeren**



Raadpleeg deze gebruiksinstructies.

Tik op het scherm en maak een knijpbeweging met uw vingertoppen om in te zoomen.



Accepteren en activeren

Selecteer **Overslaan**

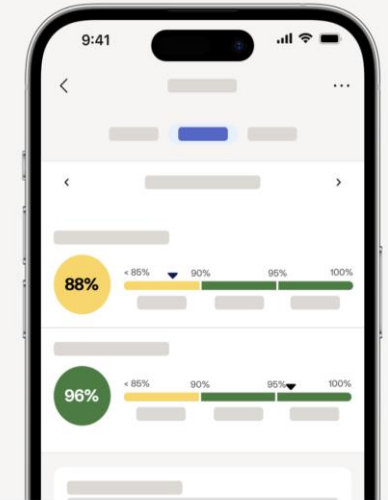


Overslaan

Laten we een zuurstofsaturatiemeting starten!



Selecteer **Begrepen**



Dat was het! U vindt uw resultaten later in de app.

Een aanvaardbaar bereik ligt tussen 95% en 100%. Verschillende factoren kunnen de resultaten beïnvloeden, zoals tabak of alcohol, maar als het bereik regelmatig onder de 95% zakt, moet u een arts raadplegen.

Meer informatie

Begrepen

Selecteer het aangegeven kolom

SCANWATCH

Uw eerste elektrocardiogram uitvoeren
TIK OM OPNIEUW TE BEKIJKEN

Uw eerste zuurstofsaturatiemeting uitvoeren
TIK OM OPNIEUW TE BEKIJKEN

Meer informatie over episodes met onregelmatige hartslag
NOG NIET GEZIEN

Meldingen voor rustfrequentie hoge en lage hartslag configureren
NOG NIET GEZIEN

Scans ademhalingsstoornissen

Later voltooien

Selecteer **Starten**

×



WITHINGS

ScanWatch kan controleren op tekenen van atriumfibrilleren

Elke 10 minuten zoekt uw horloge op de achtergrond naar onregelmatige patronen in uw hartritme.

Starten

Selecteer **Volgende**

<



AFib kan gevaarlijk zijn als het niet wordt behandeld

Atriumfibrilleren is een hartritmestoornis waarbij het hart te snel en onregelmatig samentrekt. Het kan leiden tot ernstige complicaties als het niet wordt behandeld.

Volgende

Selecteer **Volgende**

<

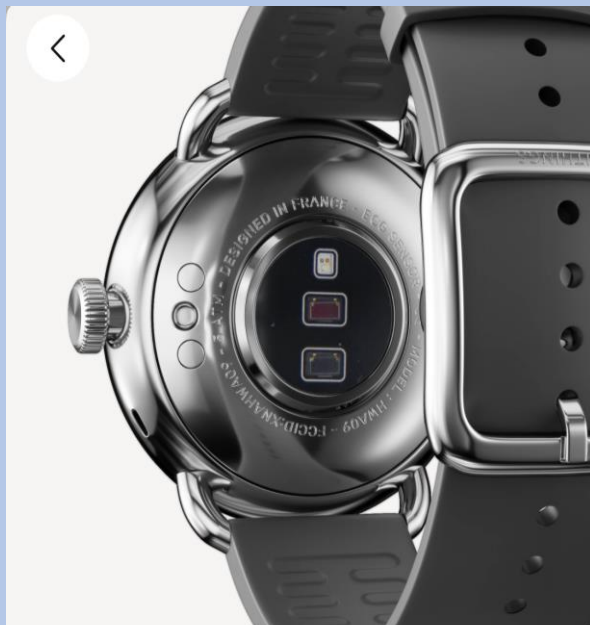


ScanWatch kan hartaanvallen en andere medische aandoeningen niet detecteren.

Voelt u zich niet lekker of denk u dat u misschien een hartaanval hebt? Bel dan uw arts of de hulpdiensten.

Volgende

Selecteer **Volgende**



Laat u elke 10 minuten automatisch controleren

Zodra de functie is geactiveerd, wordt elke 10 minuten een onregelmatige hartslagscan gestart zonder enige input van uw kant.

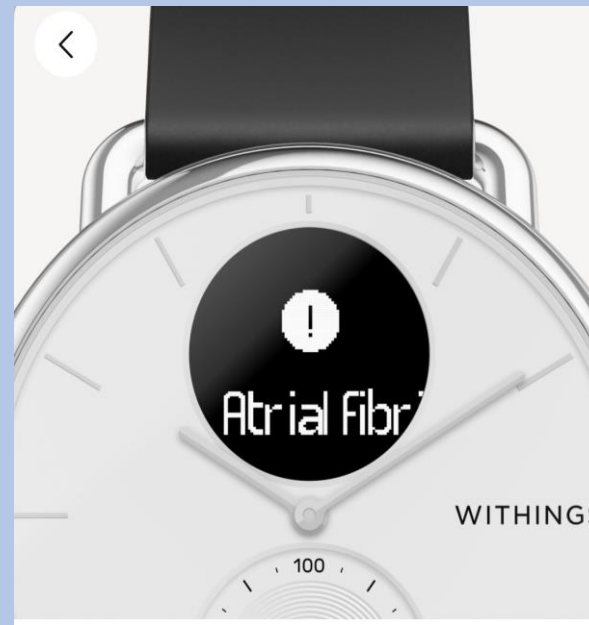
Volgende

Selecteer **Accepteren en activeren**



Accepteren en activeren

Selecteer **wat uw voorkeur heeft**



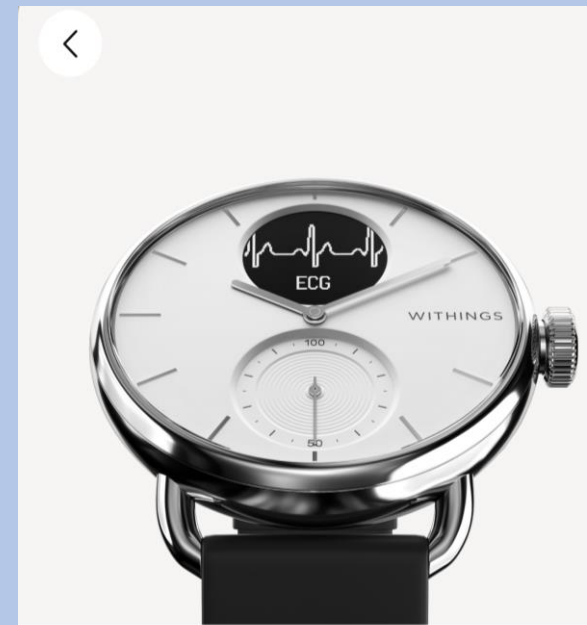
Ontvang waarschuwingen wanneer episodes plaatsvinden

Zodra er een onregelmatig hartritme wordt gedetecteerd dat wijst op atriumfibrilleren, ontvangt u een melding op uw apparaat en op uw telefoon.

Activeer nu

Niet nu

Selecteer **Begrepen**



Neem een ECG door op de kroon te drukken wanneer u een waarschuwing ontvangt


Een ECG-opname is de enige manier waarop artsen een waarschuwing kunnen bevestigen.


Meer informatie


Begrepen


Selecteer **het aangegeven kolom**


SCANWATCH

 Uw eerste elektrocardiogram uitvoeren
TIK OM OPNIEUW TE BEKIJKEN

 Uw eerste zuurstofsaturatiemeting uitvoeren
TIK OM OPNIEUW TE BEKIJKEN


 Meer informatie over episodes met onregelmatige hartslag
TIK OM OPNIEUW TE BEKIJKEN

 Meldingen voor rustfrequentie hoge en lage hartslag configureren
NOG NIET GEZIEN

 Scans ademhalingsstoornissen

Later voltooien

Selecteer **Volgende**



Wat is de hartslag in rust?

De hartslag in rust is uw hartslag terwijl u 10 minuten inactief bent. Een normale hartslag in rust ligt tussen 60 en 100 slagen per minuut, maar dit kan per persoon verschillen.

Volgende

Selecteer **Volgende**



Hoe werken HR-meldingen in rust?

Als uw hartslag in rust te hoog of te laag is, ontvangt u een melding. U kunt de drempelwaarden voor hoge en lage hartslag wijzigen in de instellingen.

Volgende

Selecteer **uw voorkeur**



ScanWatch kan hartaanvallen en andere medische aandoeningen niet detecteren.


Voelt u zich niet lekker of u denkt een hartaanval te hebben? Neem dan contact op met uw arts of de hulpdiensten.


Activeer nu


Niet nu


Selecteer het aangegeven kolom


SCANWATCH

 uitvoeren
TIK OM OPNIEUW TE BEKIJKEN

 Meer informatie over episodes met onregelmatige hartslag
TIK OM OPNIEUW TE BEKIJKEN

 Meldingen voor rustfrequentie hoge en lage hartslag configureren
TIK OM OPNIEUW TE BEKIJKEN

 Scans ademhalingsstoornissen configureren
NOG NIET GEZIEN

 Meer informatie over trainingen en GPS
NOG NIET GEZIEN

Later voltooien

Selecteer Starten



ScanWatch houdt uw slaap automatisch bij wanneer u het horloge in bed draagt

ScanWatch houdt uw slaapcycli en slaaphartslag bij. U hoeft het horloge alleen te dragen, verder niets. U krijgt een overzicht van uw slaap wanneer u wakker wordt.

Starten

Selecteer Volgende



Verbeter slaaptracking met ademhalingscans

Als de functie Ademhalingsscan is ingeschakeld, kan ScanWatch ademhalingsstoornissen detecteren, naast de standaardslaaptracking.

Volgende

Selecteer Volgende



Het opsporen van ademhalingsstoornissen kan uw algehele welzijn verbeteren

Ademhalingsstoornissen kunnen een negatieve invloed hebben op de kwaliteit van uw slaap en dus op uw algehele welzijn.

Volgende

Selecteer **Frequentie instellen**

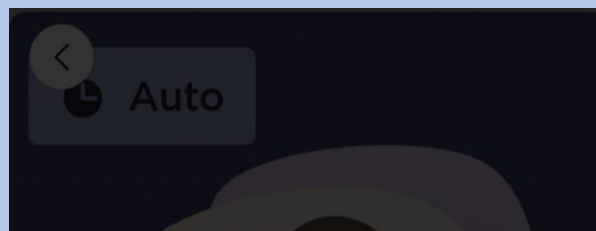


Ademhalingscans plannen

Om de levensduur van de batterij te sparen en omdat ademhalingsstoornissen zich niet snel ontwikkelen, raden we aan de frequentie in te stellen op "Automatisch".

Frequentie instellen

Selecteer uw voorkeur en dan **bevestigen**



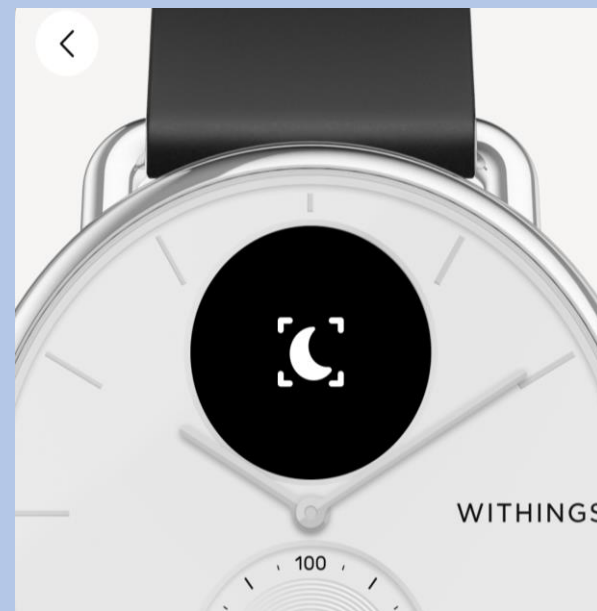
Ademhalingsscan Annuleren

Hierdoor wordt de led van het horloge continu ingeschakeld om nauwkeuriger gegevens vast te leggen en het algoritme in staat te stellen om betere inzichten van uw nacht te genereren. Dit zal de levensduur van de batterij drastisch beïnvloeden.

- Uit**
Ademhalingsstoornissen worden niet gedetecteerd.
- Automatisch (aanbevolen)**
ScanWatch start automatisch een Ademhalingsscan op het beste moment, een paar keer per kwartier.
- Altijd aan**
U krijgt elke ochtend de resultaten. Maar let op, dit verkort de levensduur van de batterij.

Bevestigen

Selecteer **Volgende**

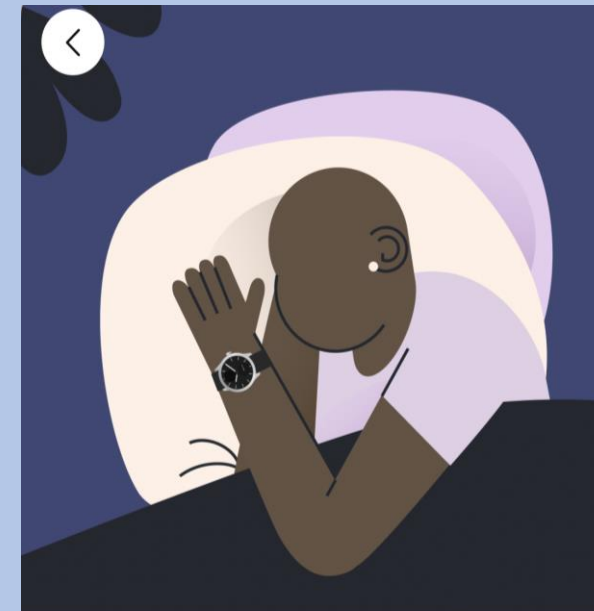


Krijg een herinnering voor een Ademhalingsscan

Houd dit symbool in de gaten op uw ScanWatch: het geeft aan dat er een Ademhalingsscan is gepland. U kunt ook naar de instellingen van de functie gaan om precies te weten wanneer de volgende gepland is.

Volgende

Selecteer **Begrepen**

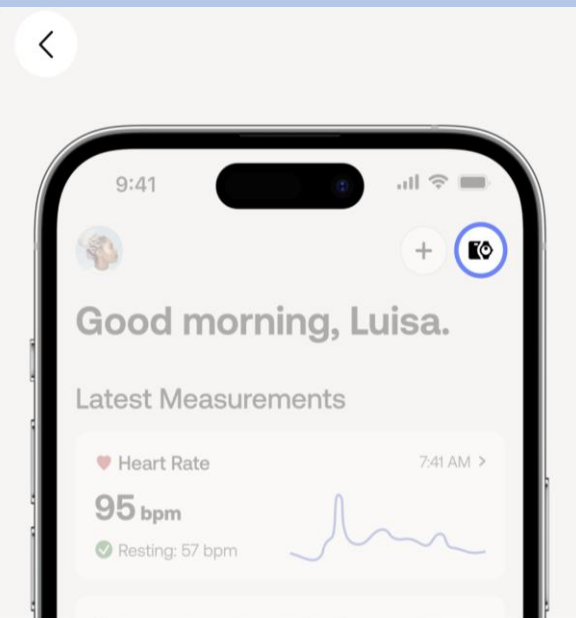


Klaar! Draag de ScanWatch als u gaat slapen om gegevens te krijgen over ademhalingsstoornissen wanneer u wakker wordt.

Alles wordt automatisch getraceerd en gesynchroniseerd met Withings zodra u opstaat.

Begrepen

Selecteer **Ok,begrepen**

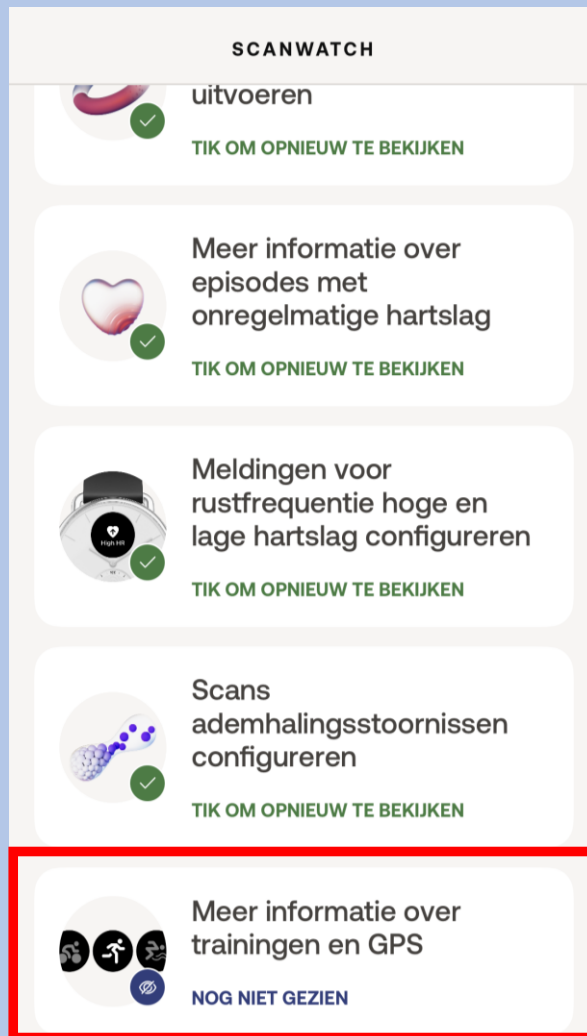


U kunt de ademhalingsscan later activeren op het tabblad **Apparaten**.

Ga naar het tabblad Apparaten van uw app, zoek uw apparaat op, ga naar "Alle instellingen" en activeer wat u nodig hebt.

Ok, begrepen

Selecteer **het aangegeven kolom**



Later voltooiën

Selecteer **Volgende**

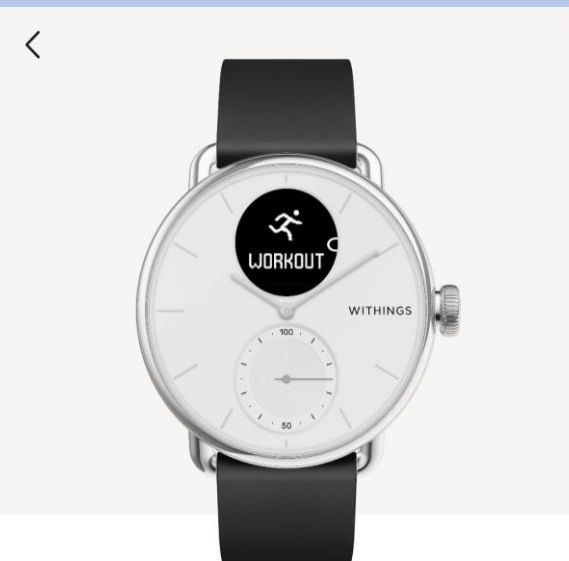


Ga naar het trainingsmenu en druk op de kroon voor toegang

Het analoge subdialoogvenster op uw horloge houdt automatisch uw dagelijkse activiteitenvoortgang bij.

Volgende

Selecteer **Volgende**



Druk kort om uw training te selecteren en de sessie te starten

Blader door het trainingsmenu. Selecteer uw training met een korte druk op de knop om onmiddellijk te beginnen met het bijhouden van uw training.

Volgende

Selecteer **Ok**

Scanwatch informatie

- De Scanwatch is spatwater dicht en er kan mee gedoucht worden. Zwemmen wordt niet geadviseerd.
- Maak altijd een ECG met het horloge om de pols welke u aangegeven heeft bij installatie.
- Het horloge kan uw slaapregistratie bijhouden als u deze 's nachts omhoudt. Dit hoeft overigens niet, deze gegevens worden niet nagekeken.
- De Scanwatch werkt op een accu en moet regelmatig opgeladen worden. De oplader vindt u in de verpakking.

SCANWATCH



uitvoeren

TIK OM OPNIEUW TE BEKIJKEN



Meer informatie over episodes met onregelmatige hartslag

TIK OM OPNIEUW TE BEKIJKEN



Meldingen voor rustfrequentie hoge en lage hartslag configureren

TIK OM OPNIEUW TE BEKIJKEN



Scans ademhalingsstoornissen configureren

TIK OM OPNIEUW TE BEKIJKEN



Meer informatie over trainingen en GPS

TIK OM OPNIEUW TE BEKIJKEN

OK

Het maken van een ECG.

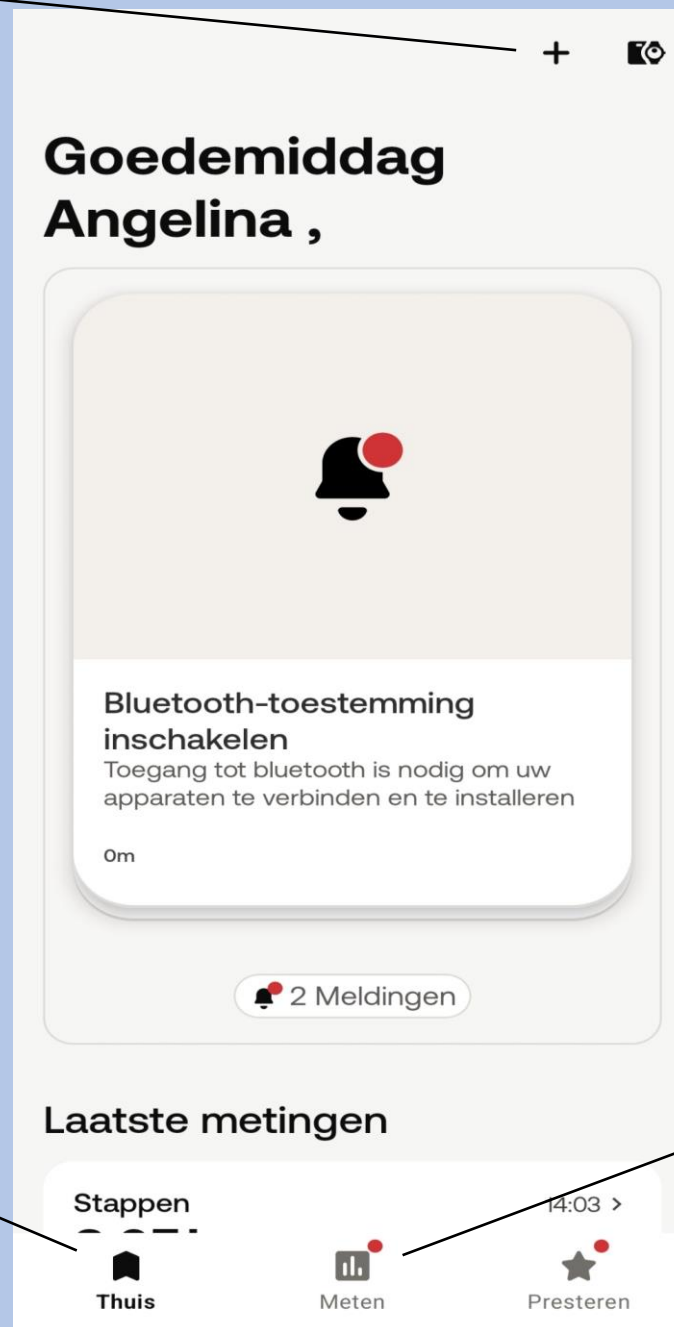
- Doe uw horloge op de juiste pols.
- Open de Withings app als u een ECG gaat maken.
- Druk eenmaal de knop aan de zijkant in.
- Draai aan het kroontje tot u Ecg ziet verschijnen in het kleine schermje van het horloge.
- Druk eenmaal goed de knop in als u Ecg ziet op het horloge.
- Leg uw gehele hand over het horloge.
- Op uw telefoon verschijnt een aftel scherm houdt u hand op het horloge tot die tweemaal trilt en u op de app 0 ziet.
- In de app verschijnt de uitslag en mag u op OK tikken.



App lay-out

Handmatig
invoeren metingen

Lijst van
apparaten



Meest recente
metingen

Alle gemaakte
metingen

Patientgegevens

Patientnr
Naam
Telefoon

Account

Move ECG



Serienr 3700546705991
Te gebruiken 1 keer per dag
gedurende 2 weken

Streefwaarde 5000 stappen per dag

Uw persoonlijke accountgegevens

Inlognaam

Wachtwoord

Gebruik deze gegevens om in te
loggen of accounts aan te maken
in de benodigde applicaties.

Scan de QR-Code om de website te openen van TheBox thuismeetapparatuur.
Daar kunt u alle informatie vinden omtrent The Box zoals installatie,
instructiefilmpje en meest gestelde vragen.



VOOR TECHNISCHE SUPPORT KUNT U CONTACT MET ONS OPNEMEN

- ☐ Telefonisch tussen 9:00 en 12:00 op  97604 (maandag tot en met vrijdag)
- ☐ Per e-mail: boxsupport@lumc.nl

Hoe vaak een meting?

U heeft van het LUMC een fomulier meegekregen zoals hiernaast staat afgebeeld.

Op dat formulier staat per apparaat hoe vaak u een meting moet doen per week. Heeft u hier vragen over bespreek dit dan met uw behandelend specialist op uw eerst volgende afspraak.

Let op! Per persoon verschilt het welke apparatuur u heeft en welke meetfrequentie van kracht is.

Let op!

“The BOX” is een extra dienst binnen uw zorgtraject van het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC). De thuismeetapparatuur is bedoeld om uzelf te monitoren.

Deze apparatuur is geen vervanging voor medisch advies of de diagnose van een arts. Als patiënt blijft u zelf verantwoordelijk voor het vragen van extra hulp wanneer dat nodig lijkt.

Heeft u spoedeisende klachten, bel dan 112.

Heeft u gezondheidsklachten die niet tot het volgende contactmoment kunnen wachten en maakt u zich zorgen, dan kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met de hartpoli via hartpoli@lumc.nl of 071-5263714.

Buiten kantooruren adviseren wij u contact op te nemen met uw huisarts of de huisartsenpost.

Heeft u een vraag over de thuismeetapparatuur en het koppelen van de apparaten, neem dan contact op met het team van The Box. Let op dit is alleen voor technische vragen. De afdeling boxsupport kan niet helpen bij medische vragen. Email: boxsupport@lumc.nl. Vermeld altijd uw naam en geboortedatum in uw email.

Telefonisch bereikbaar: maandag tot en met vrijdag tussen 9:00 tot en met 12:00 uur op 071-5297604.

Op de website www.hartlongcentrum.nl/thebox staat alle informatie omtrent The Box. Hier vindt u bijvoorbeeld het stappenplan voor het installeren van uw box.



Einde installatie en uitleg the box

Dank u wel voor uw aandacht en mocht u nog vragen hebben dan horen wij het graag.

- Tel : 071-5297604 (9:00 – 12:00)
E-mail: boxsupport@lumc.nl

Vriendelijke groet,
Team Box Support

